

XXVII SEMANA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA / PRPq

BPM ACADÊMICO ECI- UFMG: A GESTÃO DE PROCESSOS EM PROL DA GESTÃO DE CONHECIMENTO

Autores

KARLA RODRIGUES SILVA

ELISANGELA CRISTINA AGANETTE

Elisângela Cristina Aganette

RESUMO

Introdução

O volume de informação e conhecimento atualmente é algo imensurável, devido a facilidade de produção de informação, facilitada pela web e pelo acesso mobile. Tal cenário, justifica a necessidade de se buscar soluções que auxiliem e facilitem a gestão dos processos e das informações geradas, com intuito de se promover a busca e a recuperação das informações de modo seguro e com resultados relevantes. A gestão de processos alinhada à gestão do conhecimento surge com o intuito de evidenciar aspectos humanos e questões financeiras, uma vez que explicita os processos de negócio, suas respectivas atividades e documentos, de responsabilidade de cada colaborador, de acordo com seu conhecimento e perfil. Pode auxiliar na organização, recuperação e preservação da memória da instituição, de maneira a mapear e organizar os seus processos. O mapeamento de processos e fluxos informacionais é de suma importância para uma instituição, seja privada ou pública, pois define-se regras, tempos, papéis e fluxos no ambiente organizacional (AGANETTE, MACULAN E LIMA 2018). O presente estudo tem como objetivo abordar o projeto de extensão BPM Acadêmico, em andamento, especificamente no que tange a temática que relaciona e evidencia a importância do mapeamento de processos a gestão de conhecimento.

Metodologia

As atividades do projeto foram divididas em 04 fases, sendo que cada fase terá duração de 01 ano. A Fase 1 do projeto foi subdividida em 02 Etapas. A Etapa 1, já finalizada, contemplou o mapeamento e a documentação dos processos e fluxos informacionais de 05 setores da ECI, sendo: (1) Secretaria Executiva; (2) Serviços Gerais; (3) Seção de Pessoal; (4) Contabilidade; e (5) Compras. E ainda, adaptação e aplicação de uma metodologia de gestão de processos: BPM e BMPN; produção de artigos científicos; participação em eventos da área; construção do site do Projeto (www.bpmacademico.eci.ufmg.br); definição da Logo do Projeto e da missão/visão/valores do Projeto. As etapas de trabalho foram definidas em um plano de ação, com as prioridades de acordo com os setores da ECI; cronograma de execução; capacitação da equipe e dos funcionários; entrevistas e em seguida a descrição dos processos; desenho; validação e ajustes; avaliação e redefinição das atribuições de cada funcionário de acordo com o que foi mapeado e registro das Lições aprendidas, evidenciando os aprendizados, dificuldades e melhorias. Iniciou-se a Etapa 2 da Fase 1, em andamento. Os setores que estão sendo mapeados são: (6) Biblioteca; (7) CATI/LTI; (8) Almoxarifado e Patrimônio; (9) CENEX e (10) Seção de Ensino Biblioteconomia.

Resultados

A gestão do conhecimento permite transformar esse conhecimento adquirido em processos, para que a instituição não fique à mercê do funcionário. O BPM Acadêmico aliado a gestão do conhecimento permite otimizar o conhecimento, por meio do uso de metodologias, contribuindo para a reorganização das instituições, e possibilitando a excelência nos serviços prestados pelos departamentos.

Considerações Finais

O mapeamento de processos tem por finalidade identificar o conhecimento produzido pelos funcionários da instituição que são estratégicos para o andamento da organização. Deste modo identificou a necessidade de

gerenciar o trabalho realizado pelos departamentos da ECI, para a aproveitar da melhor maneira as atividades realizadas. De maneira a identificar a força de trabalho que está sendo aproveitada na ECI.

Referências

AGANETTE, E. C.; MACULAN, B. C. M. S.; LIMA, G. A. Bpm acadêmico: mapeamento de processos e de fluxos informacionais na eci/ufmg. **Pesq. Bras. em Ci. da Inf. e Bib.**, João Pessoa, v. 13, n. 1, p. 044-065, 2018.

Palavras-Chave: MAPEAMENTO DE PROCESSOS. GESTÃO DE CONHECIMENTO. PROJETO DE EXTENSÃO. BPM ACADÊMICO.